

# Speciale ASSICURAZIONI



a cura della redazione

IN COLLABORAZIONE CON:



## Tra i consumatori aumenta la consapevolezza della necessità di proteggere i propri investimenti e la propria sicurezza in viaggio

**I**l 2023 sarà l'anno della piena ripresa. Nonostante l'inflazione e le tensioni geopolitiche, il turismo potrà finalmente tornare a dispiegare pienamente le proprie ali.

Ma qualcosa in questi anni di pandemia è cambiato nel profondo. La voglia di tornare a viaggiare anche verso mete lontane è palpabile. Al contempo tra i consumatori è però anche aumentata la consapevolezza della necessità di proteggere i propri investimenti e la propria sicurezza in viaggio.

Da qui il rimbalzo della domanda verso il turismo organizzato, garante di prodotti selezionati e di qua-

lità, così come l'incremento di richieste per le polizze assicurative. Che a loro volta si sono ulteriormente evolute per venire incontro alle nuove esigenze dei viaggiatori.

A cominciare dalla proposta di clausole annullamento sempre più sofisticate e mirate. Il tutto senza al contempo dimenticare la creazione di nuovi prodotti ad hoc, in grado di tutelare i consumatori in ogni fase del loro viaggio.

E anche la prossima estate non sfuggerà a questa regola, con le compagnie di assicurazioni sempre più orientate a trovare formule flessibili e tagliate su misura di ogni esigenza.

## Nobis Assicurazioni

«In vista della stagione estiva, che ci auguriamo possa regalarci grandi soddisfazioni e garantire una piena ripresa all'intero settore, già in questo primo mese del 2023 stiamo vedendo le premesse per un ottimo anno sul piano delle prenotazioni - spiega il responsabile divisione turismo, Stefano Pedrone -. La differenza rispetto al 2022 è infatti sostanziale: complice la presenza ancora diffusa di Omicron, possiamo dire che i primi tre mesi dell'anno scorso siano stati persi.

Oggi invece assistiamo a una ripartenza dei viaggi a lungo raggio, con una conseguente richiesta di coperture adeguate a tutelare i viaggiatori su queste destinazioni.

Il risultato è che siamo tornati a proporre la nostra gamma di polizze dedicate al Travel Insurance, tra le più ampie e complete sul mercato, con tutte le estensioni e i massimali che venivano forniti prima dello scoppio della pandemia.

Il periodo particolarmente complesso degli ultimi anni ha contribuito inoltre ad aumentare la propensione ad assicurarsi da parte dei viaggiatori».



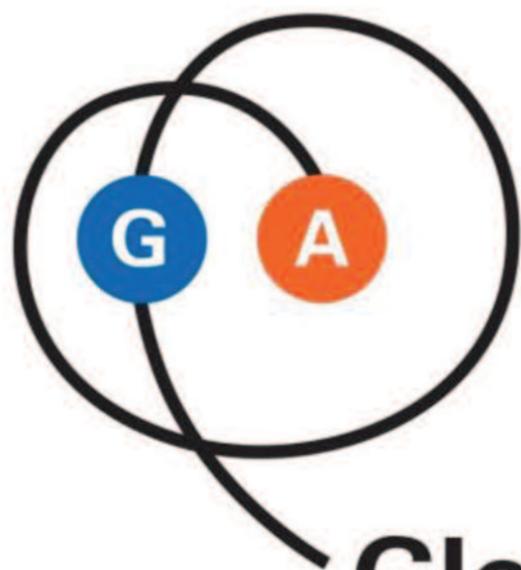
PER INFORMAZIONI:  
800 894125  
assistance@nobis.it

# 21mila

I casi gestiti dalla centrale operativa di Nobis Assicurazioni nel corso del 2022

### L'OFFERTA

«Da più di 30 anni disponiamo di una centrale operativa che fornisce assistenza h24, in Italia e all'estero. Un plus che viene valorizzato dalla nostra app Con Nobis, che permette di raggiungere la centrale e ottenere video-consulti medici con un semplice touch».



## Global Assistance

### Compagnia assicurativa con 30 anni di storia specializzata in Polizze danni per il Turismo

**Viaggi Protetti Turismo**  
prodotto dedicato alle Agenzie di Viaggi per viaggi di piacere, studio e business

**Global Assistance**

Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A. a Socio Unico  
Sede Legale e Direzione Generale Piazza Diaz, 6 - 20123 Milano

[www.globalassistance.it](http://www.globalassistance.it)

## I4FLIGHT

La polizza interviene rimborsando i costi di annullamento o di modifica del viaggio in caso di cancellazione di un mezzo di trasporto regolarmente prenotato, indipendentemente dal tipo di mezzo e dalla causa della cancellazione, compresi quindi scioperi e condizioni meteo. Il massimale base è di 500 euro in Italia e in Europa e di 1.000 euro nel resto del mondo e può essere esteso fino a 1.500 euro ad assicurato.

**65.000**

e oltre, i passeggeri assicurati nel 2022. Sono invece più di 4.000 le agenzie di viaggio codificate

## I4T

«Il dato di fatto è che la copertura assicurativa è diventata un elemento fondamentale e imprescindibile di ogni proposta di viaggio, tanto a tutela del cliente, quanto dell'agente - afferma Giovanni Giussani, direttore commerciale -. Il trend si conferma anche nelle prime settimane del 2023 e ci permette di ipotizzare un'ulteriore crescita di volumi se, come tutti ci auguriamo, questo sarà l'anno della piena ripresa del turismo. La nostra priorità è garantire un prodotto completo, affidabile e sicuro, che in questo periodo può diventare anche un valido strumento per incentivare l'advance booking sull'estate. Sul portale agenti I4T proponiamo soluzioni segmentate per ampiezza e grado di copertura, affinché ogni agente possa identificare la soluzione più adeguata; siamo inoltre sempre impegnati nella formazione e, attraverso la rete commerciale che copre tutto il territorio, offriamo una consulenza qualificata in tempo reale. Stiamo anche valutando lo sviluppo di nuovi prodotti pensati per alcune nicchie emergenti e/o segmenti di mercato in forte ripresa. Un esempio è quello dalle polizze incoming: le nostre sono valide sia per i viaggi in Italia di cittadini stranieri, sia nel caso di cittadini stranieri che viaggiano all'estero. Una new-entry di assoluto interesse per il mercato».



**CONTATTO PER ADV:**  
011 8125025  
<https://travel.b2b.i4t.it/site/login>

## Global Assistance



«Global Assistance è una compagnia assicurativa multicanale Italiana, costituita nel 1990, specializzata nelle polizze danni - spiega Ermanno Sereni, responsabile sviluppo turismo -. Offre assistenza altamente qualificata, frutto di un'esperienza consolidata da più di 30 anni di attività, con oltre 130 mila clienti e mille 800 strutture convenzionate. Azienda snella e dinamica, si pone al fianco delle agenzie di viaggi per lo sviluppo di partnership tramite portale e personale commerciale dedicato. Global Assistance, nello sviluppo e implementazione della sua gamma, ha un occhio di riguardo al settore dei viaggi, per fornire coperture assicurative non più accessorie, ma fondamentali per la serenità della clientela. I prodotti sono appositamente studiati per incontrare le esigenze dei canali di distribuzione, nel turismo: "Viaggi Protetti Turismo", tre pacchetti "Base, Medium, Plus" con tariffe competitive; Annullamento, Assistenza, Spese Mediche (tutte estese al Covid) e Bagaglio; infine, Prodotti Collettivi».

**INFO:**  
[www.globalassistance.it](http://www.globalassistance.it)

## VIAGGI PROTETTI TURISMO

Si tratta di un prodotto dedicato alle adv, che assicura: viaggi di piacere, studio e business; per singoli, nuclei e gruppi. Tre pacchetti: per diverse esigenze con tariffe competitive. Annullamento, Assistenza, Spese Mediche tutte estese al Covid; bagaglio e molto altro.

**30**

Gli anni di attività della compagnia assicurativa multicanale italiana



**IMA Italia Assistance** è parte di un gruppo internazionale con più di 4.900 persone pronte a sostenerti e accompagnarti con sicurezza in ogni momento.

**Ti accompagniamo giorno dopo giorno**  
Viaggia, vivi e muoviti senza pensieri, in ogni momento.

Abbiamo un unico obiettivo: garantire ai nostri clienti il benessere e la tranquillità di vivere, muoversi e viaggiare. Con **IMA Italia Assistance** l'assistenza in viaggio è a 360° grazie ai nostri servizi di mobilità e a una rete internazionale pronta a supportarti sempre, risolvendo piccoli o grandi imprevisti in tempo reale, 24h e 7 giorni su 7, ovunque tu sia.

Seguici su [in](#)



Inquadra il QR Code e scopri le nostre soluzioni di assistenza e di assicurazioni viaggio

**IMA ITALIA ASSISTANCE**

## IMA Italia Assistance

«È in aumento la consapevolezza dei viaggiatori, con il Covid si sono assicurati praticamente tutti - afferma Andrea Pappalardo, head of sales - Tourism di IMA Italia Assistance -. E con l'aumento della popolazione assicurata sono aumentate anche le persone che sono entrate per la prima volta in contatto con il mondo delle polizze viaggio: hanno scoperto che esistono altre garanzie oltre al classico annullamento e spese mediche. Quindi anche se il Covid è oggi vissuto come una malattia ordinaria, le persone continuano a cercare coperture assicurative perché hanno conosciuto l'importanza di assicurarsi in viaggio.

I player assicurativi che durante la pandemia hanno confezionato polizze integrative o dedicate solo alla copertura Covid, hanno modificato la gestione del rischio includendo questa copertura nelle polizze viaggi. IMA, fin dall'inizio del 2020, ha incluso questa copertura in tutte le polizze, senza chiedere un premio aggiuntivo. È aumentata inoltre la richiesta di polizze multi-viaggio grazie alla tendenza a viaggiare per lavorare in smart-working. Con la diminuzione del lavoro in sede, non si riscontra più il tipico picco legato alla stagione estiva. C'è una decisa propensione a fare più viaggi durante l'anno».



PER INFORMAZIONI:  
<https://imaitalia.it/>

# +86%

Raccolta premi complessiva di IMA Italia nel 2022 vs 2019 (l'ultimo anno prima del Covid)

### PLUS

Le nostre tariffe non sono mai aumentate negli ultimi due anni, a fronte di nuove coperture specifiche per coprire i rischi da Covid.

### Columbus Assicurazioni

Booking:  
[marketing@columbusassicurazioni.it](mailto:marketing@columbusassicurazioni.it)

«Il trend del 2023 si indirizzeranno verso la cura e la tutela del cliente in caso di imprevisti - racconta il mktg director, Tony Pirozzi -. Quindi coperture specifiche, soprattutto per l'annullamento del viaggio, che proteggano dal malfunzionamento di servizi non usciti ancora del tutto dalla crisi pandemica. Inoltre saranno rinforzate le coperture esistenti sull'assistenza medica, in modo da supportare coloro che hanno deciso di ritornare a viaggiare in grande, visitando paesi asiatici o africani per lunghi periodi».

«Il nostro punto di forza, oltre ai due già citati, sarà rappresentato dal servizio assistenza, sia in fase di acquisto, sia durante e post vacanza. Il nostro obiettivo infatti è quello di seguire il cliente dalla programmazione della vacanza fino alla sua conclusione, supportando i suoi bisogni ma al contempo educandolo su come evitare certi rischi capaci di rovinare la vacanza. Anche quest'anno proveremo insomma a essere dei bravi angeli custodi, pronti a intervenire in caso di imprevisti».

La prossima estate sarà caratterizzata da una maggiore ricchezza e flessibilità dell'offerta assicurativa in generale.

Rimane centrale l'offerta di tutte le coperture Covid, che sono in effetti ancora molto richieste per tutto il 2023.

La mancanza di restrizioni sul lungo raggio porterà inoltre mano a mano una ripresa delle vendite di polizze su queste destinazioni.

Finalmente stiamo registrando il ritorno definitivo dell'incoming nel nostro paese e anche una ripresa alla normalità dei viaggi di nozze. Noi abbiamo delle polizze che continuano a rispondere alle esigenze della clientela: Stornohotel che offre annullamento e interruzione del viaggio per motivi documentati legati ai soggiorni, per esempio, risulta essere una polizza efficace e molto richiesta.

### Ergo

Booking:  
02 00621216

# Tutte le soluzioni assicurative per il turismo



## Scopri la nuova I4Flight:

- valida per tutti i mezzi di trasporto
- estensione facoltativa massimale a € 1.500

[www.i4t.it](http://www.i4t.it)

20 ANNI ANNIVERSARIO

**VUOI  
SOLLEVARTI  
DA OGNI  
PENSIERO?**

**Con Nobis puoi!  
Scegli le nostre  
soluzioni per tutelare  
al meglio la tua agenzia  
e i tuoi clienti**



 **NOBIS**  
ASSICURAZIONI

[www.nobis.it](http://www.nobis.it)